

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la prenotazione delle esperienze pubblicate sul sito ohmybob.it. Le condizioni generali sono accettate in maniera obbligatoria dall'utente al momento dell'acquisto con la spunta delle condizioni di contratto che riportano al presente documento.

2. Identità del gestore della piattaforma

Il sito **ohmybob!** è gestito dal tour operator online Friends srls - Via Montello 25 80144 Napoli PIVA 07667741214 info@ohmybob.it

3. Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni si intende per:

Piattaforma il sito web ohmybob.it

Utente / Cliente la persona che utilizza il sito o acquista un'esperienza.

Partner / Organizzatore il soggetto terzo che organizza e realizza l'esperienza.

Esperienza l'attività pubblicata sulla piattaforma.

4. Ruolo della piattaforma

ohmybob! è una piattaforma digitale che consente agli utenti di scoprire e prenotare esperienze organizzate da partner indipendenti.

Salvo diversa indicazione nella scheda esperienza, ohmybob! opera esclusivamente come intermediario commerciale e tecnologico tra cliente e partner organizzatore. Il contratto relativo all'esecuzione dell'esperienza è concluso direttamente tra **cliente e partner organizzatore**.

ohmybob! seleziona e collabora con partner qualificati per offrire esperienze di alta qualità e monitora costantemente la soddisfazione degli utenti e lo svolgimento delle attività proposte sulla piattaforma.

L'organizzazione e l'esecuzione operativa delle singole esperienze restano tuttavia sotto la responsabilità del partner organizzatore, che ne cura direttamente lo svolgimento.

5. Informazioni sulle esperienze

Le informazioni relative alle esperienze sono fornite dal partner organizzatore.

Le immagini pubblicate hanno **finalità puramente illustrativa** e potrebbero non rappresentare esattamente l'esperienza.

7. Requisiti per la partecipazione

Alcune esperienze possono prevedere:

- limiti di età
- requisiti fisici
- condizioni di salute specifiche.

È responsabilità del cliente verificare la propria idoneità alla partecipazione.

8. Procedura di prenotazione

La prenotazione avviene tramite la piattaforma attraverso i seguenti passaggi:

1. selezione dell'esperienza
2. inserimento dei dati richiesti ed accettazione delle condizioni generali
3. pagamento
4. conferma di prenotazione via email con il ticket per accedere all'esperienza

Il ticket riporta i dettagli della prenotazione, tra cui a titolo esemplificativo **data, orario, luogo dell'esperienza, servizi inclusi ed eventuali note.**

È responsabilità dell'utente verificare attentamente la correttezza delle informazioni riportate nel ticket e segnalare tempestivamente eventuali errori o incongruenze.

9. Prezzi

I prezzi indicati sulla piattaforma sono espressi in euro.

Il prezzo include esclusivamente i servizi indicati ne "la quota include" riportata nella scheda esperienza.

10. Pagamenti

Il pagamento avviene tramite i sistemi disponibili sulla piattaforma (bonifico bancario, carta di credito). La prenotazione è confermata al momento della ricezione della conferma di prenotazione con il ticket per accedere all'esperienza.

11. Modifiche e cancellazioni

12.1 La modifica della prenotazione è possibile fino a 7 (sette) giorni prima della data prevista per l'esperienza, salvo diversa indicazione nella scheda dell'attività.

La richiesta di modifica non comporta costi aggiuntivi e può riguardare la data, l'ora, l'esperienza o i nomi dei partecipanti.

A seguito della modifica verrà emesso un nuovo ticket di prenotazione, che sostituirà integralmente quello precedentemente emesso. Il nuovo ticket costituirà il documento valido ai fini dell'accesso all'esperienza.

12.2 La cancellazione della prenotazione è possibile fino a 7 (sette) giorni prima della data prevista per l'esperienza. In caso di cancellazione entro tale termine, l'utente riceverà un voucher di importo pari al prezzo pagato, utilizzabile per l'acquisto di altre esperienze disponibili sulla piattaforma ohmybob!

Il voucher avrà validità di 18 mesi dalla data di emissione e potrà essere utilizzato secondo

quanto previsto nella Voucher Policy pubblicata sul sito.

12.3 Trascorso il termine di 7 giorni prima dell'esperienza, la prenotazione non sarà più modificabile né cancellabile, salvo diversa indicazione nella scheda dell'attività.

12.4 In nessun caso le commissioni di prenotazione della piattaforma non sono rimborsabili.

13. Mancata partecipazione

La mancata presentazione all'esperienza nella data ed all'orario e concordata comporta la perdita del diritto a partecipare all'attività prenotata.

14. Condizioni meteo e forza maggiore

In caso di condizioni meteorologiche avverse, eventi naturali, restrizioni normative, altre cause di forza maggiore l'organizzatore potrà rinviare l'esperienza e concordare una nuova data con il cliente. Nel caso in cui il cliente non potesse partecipare all'esperienza in una nuova data riceverà un voucher di importo pari al prezzo pagato, utilizzabile per l'acquisto di altre esperienze disponibili sulla piattaforma ohmybob!

Il voucher avrà validità di 18 mesi dalla data di emissione e potrà essere utilizzato secondo quanto previsto nella Voucher Policy pubblicata sul sito.

15. Assicurazioni

Eventuali coperture assicurative relative all'esperienza sono responsabilità del partner organizzatore. ohmybob! non fornisce copertura assicurativa ai partecipanti salvo diversa indicazione.

16. Sicurezza e responsabilità del partecipante

Partecipando alle esperienze l'utente accetta i rischi normalmente associati all'attività. Il partecipante è responsabile del rispetto delle istruzioni fornite dall'organizzatore.

17. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti sulla piattaforma (testi, immagini, video, marchi) sono protetti dalle normative sul diritto d'autore. È vietata la riproduzione senza autorizzazione.

18. Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**. Per maggiori informazioni consultare la Privacy Policy del sito.

19. Foro competente

Per eventuali controversie sarà competente il foro del consumatore, ai sensi del **Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005)**.